



Carglass® Eesti (Windrox OÜ) otsib enda meeskonda

KLIENDITEENINDAJAT

Sinult ootame heatahtlikku ja positiivset klientide teenindamist nii telefoni teel kui vahetus suhtluses, eesmärgiga leida kliendi pöördumistele parim lahendus

MIDA MEIE PAKUME:

- Valdkonna-põhist väljaõpet ja uusi teadmisi klienditeeninduse ning autonduse valdkonnas;
- Enesetäiendamise ja arenemisvõimalust. Nooruslikku, sõbralikku ja toetavat meeskonda;
- Finantsiliselt tugevas ettevõttes stabiilset sissetulekut ja rakendatud soodustusi, sportimise võimalusi ning vaheldusrikast ja huvitavat tööd.

MILLISED TÖÖD EES OOTAVAD:

- Telefoni teel või vahetu klientide teenindamine vastavalt seatud eesmärkidele ja juhenditele;
- Kliendi pöördumisele vastamine ja küsimustele lahenduste leidmine;
- Klaasikahjude registreerimine, hindamine ja info vahetamine kindlustusseltsidega;
- Kliendi sõidukiklaasi tuvastamine, tellimine ja tööde planeerimine;
- Kliendi sõiduki vastuvõtmine ja töösse vormistamine ja tehtud töö eest arveldamine;

MILLISED VÕIKS OLLA SINU OSKUSED:

- Klienditeenindaja ametikoht eeldab soovi suhelda, olla iseseisev ja omada pisut tehnilist taiplikkust;
- Peab oskama kasutada arvutit, MS365 tarkvara;
- Suhtlus käib põhiliselt eesti keeles, kuid klientidega suhtlemisel peab hakkama saama ka vene keelega ning inglise keele oskus tuleb kasuks;
- Soovituslik on eelnev klienditeeninduse töökogemus ja eriliselt tulevad esile kandidaadid, kellel eelnev töökogemus kindlustuse valdkonnas.

Windrox OÜ on asutatud 1998 aastal Eesti erakapitalil ning kuulub rahvusvahelisse Windrox ettevõtete gruppi. Alates 2010. aastast kasutab Windrox kaubamärki Carglass®, mis on osa maailma juhtivast sõidukiklaaside parandus- ja paigaldusteenuseid pakkuvast ettevõttest Belron® Group. Belron® tegutseb 39 riigis viiel erineval kontinendil, pakkudes tööd üle 29 000 inimese ning teenindades aastas üle 18 miljoni kliendi.

Meie eesmärgiks on kliendile parima teeninduskogemuse pakkumine, lahendades kliendi probleemid tõelise hoolsusega.

Lisainfo ettevõtete kohta www.carglass.ee või www.belron.com